

# Politique de confidentialité et de protection des données de Signa Assessment Sàrl lors de l'utilisation de l'Environnement de Tests Signa (ETS)

## 1 Préambule

- 1.1 Signa Assessment Sàrl, désignée ci-après Signa Assessment, est une société à responsabilité limitée dont les objectifs sont, selon son inscription au registre du commerce, le conseil en ressources humaines, la conception et la vente de licences d'utilisation de tests psychométriques, et plus généralement la mise à disposition de méthodes d'évaluation individuelles et collectives.
- 1.2 La Politique de Confidentialité et de Protection des Données, abrégée ici PCPD, vise à clarifier la manière dont sont traitées les données fournies par les clients, les utilisateurs et les répondants, par Signa Assessment Sàrl. Elle ne décrit aucunement la manière dont ces mêmes données sont traitées par les autres parties prenantes décrites ci-dessus.
- 1.3 Par *client* dans la présente PCPD, il est entendu toute entreprise ou institution faisant l'achat de crédits de passation en vue de l'administration de méthodes d'évaluation (p. ex. tests psychométriques) en son nom propre.
- 1.4 Par *utilisateur* dans la présente PCPD, il est entendu tout collaborateur ou responsable d'une entreprise cliente ayant accès à l'ETS.
- 1.5 Par *répondant* dans la présente PCPD, il est entendu toute personne qui a reçu une invitation à passer un ou plusieurs tests psychométriques en son nom propre.

## 2 Politique de confidentialité

- 2.1 Signa Assessment s'engage à traiter les données personnelles en toute confidentialité. Aucune information personnelle et identifiable n'est transmise à des parties tierces par Signa Assessment autre que le client et l'utilisateur.
- 2.2 Signa Assessment ne vend aucune donnée, anonyme ou non, à qui que ce soit, que ce soit pour des raisons de ciblage publicitaire / marketing ou pour toute autre raison.
- 2.3 Le client s'engage à traiter avec un haut de degré de confidentialité les données obtenues par ses répondants. En particulier, il n'est pas en droit de rendre public ou transmettre à des personnes tierces sans le consentement éclairé et explicite des répondants les résultats de tests les concernant.
- 2.4 Le client est légalement responsable de la manière dont il traite les données générées sur l'ETS. Il ne peut reporter la responsabilité sur Signa Assessment à la suite de fuites d'informations issues de sa propre manipulation de l'ETS.
- 2.5 Signa Assessment ne peut se porter garant d'une sécurité informatique infaillible. L'entreprise met tout en œuvre pour garantir une protection de l'information qu'elle héberge et s'assure que les mesures de sécurité connues et appropriées sont prises, mais elle ne peut être tenue pour responsable en cas de fuite d'informations liées à l'exploitation d'une faille informatique dont elle n'avait pas connaissance.

## 3 Données récoltées et lieu de stockage

- 3.1 Le site internet [www.signa-assessment.com](http://www.signa-assessment.com) est hébergé sur des serveurs se situant en Suisse. La législation suisse fait foi pour ce qui a trait à la gestion des données.
- 3.2 Conformément à la Loi sur la Protection des Données (art. 3 et 4; 16, 18 OLPD), Signa Assessment a procédé à une déclaration de fichiers. Le numéro de registre est 201700097.
- 3.3 Les données récoltées et gérées par Signa Assessment pour les besoins de l'ETS sont :
  - 3.3.1 Pour les clients : raison sociale, nom et prénom de la personne représentant l'entreprise, adresse postal et e-mail, numéro de téléphone. Les clients peuvent également renseigner librement un descriptif de leur activité sur l'ETS.
  - 3.3.2 Pour les répondants, en plus de leurs réponses individuelles : nom et prénom, adresse e-mail (non obligatoire), âge, sexe.
- 3.4 Les données personnelles des répondants sont enregistrées en trois endroits :
  - 3.4.1 dans la base de données de Signa Assessment hébergée chez l'hébergeur Infomaniak, société sise à Genève ;
  - 3.4.2 sous forme de fichier de sauvegarde dans les sauvegardes routinière de l'hébergeur à des fins de lutte contre la perte de données et le piratage informatique ;
  - 3.4.3 sous forme de fichier de sauvegardes occasionnelles de Signa Assessment à des fins de lutte contre la perte de données. Ces fichiers sont conservés sur deux serveurs répartis en deux lieux différents en Suisse Romande.

## 4 Gestion des données par Signa Assessment

- 4.1 Lorsqu'un test psychométrique est passé, les résultats du répondant sont enregistrés et accessibles par le client sous forme de rapport pendant une durée de 5 ans. C'est le délai dont il dispose pour exporter le rapport de résultats sur ses propres serveurs au format pdf, ou les imprimer. Passé ce délai, les résultats sont définitivement effacés automatiquement et ne sont plus ni consultables ni récupérables par Signa Assessment.
- 4.2 Une fois les résultats individuels des répondants retirés de nos serveurs, Signa Assessment conserve les données suivantes pendant une durée indéterminée :
  - 4.2.1 Nom, prénom et date de passation, à des fins de suivi comptable par le client.
  - 4.2.2 L'âge, le sexe, éventuellement le niveau de formation et les réponses individuelles sont conservées anonymement par Signa Assessment à des fins de traitement statistiques et d'amélioration de l'outil

(aucun lien ne peut être fait avec le répondant et le client n'a pas accès à ces données brutes).

- 4.3 Pour toute demande de modification, de correction ou d'effacement de ses données, le répondant prendra contact avec le client qui prendra les mesures appropriées.

## **5 Gestion des données du côté client**

- 5.1 Le client, en tant qu'entreprise, peut créer autant d'utilisateurs dont il a besoin. Il est seul responsable de leur gestion (création, restriction d'accès, annulation). L'utilisation des outils Signa Assessment par ses utilisateurs sont sous sa responsabilité.
- 5.2 Le client et ses utilisateurs sont co-responsables de la gestion des connexions et de l'accès au compte du client. Ceux-ci sont propres à l'entreprise et aux utilisateurs, et sont intransmissibles. Signa Assessment ne saurait être tenu pour responsable d'une utilisation non autorisée des accès.
- 5.3 Chaque utilisateur est en capacité de créer des batteries de tests qui sont privées ou partageables avec d'autres utilisateurs de la même entreprise (le client). Lorsqu'une batterie de test privée est créée, les informations relatives aux répondants ne sont pas visibles par les autres utilisateurs de l'entreprise (le client), si ce n'est par les administrateurs en charge de la gestion du compte. En revanche, lorsqu'une batterie de test est créée et que celle-ci

est partagées avec les autres utilisateur de l'entreprise (le client), tous les utilisateurs de cette entreprise peuvent avoir accès aux détails (invitations, résultats, etc.). Il appartient au client et ses utilisateurs de déterminer les informations qui doivent être partagées à l'interne, transversalement, pour leurs besoins opérationnels.

- 5.4 La relation entre le client et les répondants est gérée par le client seul ; Signa Assessment n'intervient pas, si ce n'est pour résoudre des problèmes d'ordre technique. Le client gère en toute autonomie les invitations et passations.
- 5.5 Signa Assessment ne pourrait être tenu pour responsable du fait de la détérioration ou la perte de fichiers (p. ex. résultats individuels de tests). Le client s'engage à se prémunir contre ces risques en effectuant des sauvegardes régulières des rapports d'évaluation de ses utilisateurs (impression ou export pdf).

## **6 For juridique**

- 6.1 Tout différend entre Signa Assessment et un répondant au sujet du traitement des données sera soumis aux Tribunaux compétents du siège de Signa Assessment sis à Lonay, Suisse.
- 6.2 En cas de poursuite judiciaire, Signa Assessment se réserve le droit de réclamer le remboursement des frais de justice et autres frais de procédure.